**Анкета социологического опроса населения по работе**

**МБУК «Кетский дом культуры» п.Кетский Пировского района Красноярского края**

**Всего – 14 человек *(2017 г.)***

|  |  |
| --- | --- |
| МБУК «Кетский ДК»  (1учреждение культуры) | средний балл  (14 анкет) |
|  |  |
| 1.здание | **4,9** |
| 2.оснащенность | **4,5** |
| 3.информация об услуге | **4,5** |
| 4.график работы | **4,6** |
| 5.время ожидания | **4,1** |
| 6.отношение специалиста | **4,7** |
| 7.условия ожидания | **4,5** |
| 8.сроки предоставления | **4,5** |
| 9.уровень компетентности | **4,2** |
| 10.удовлетворенность результатом | **4,2** |
| **средняя оценка** | **4,5** |

***Что необходимо сделать, чтобы повысить качество предоставления услуг:*** *приобретение светового оборудования, обучение специалистов.*